



**“Gemak en inzicht
maken het werken leuk!”**

De voordelen van werken met Nocore Flex en Nocore Online



Ongeveer twaalf jaar geleden nam Alexander Benjamins de payrolltak van een accountantskantoor over. Met één medewerker. Inmiddels is People Professionals omgeturnd naar een internationaal uitzendbureau met 35 medewerkers dat recruitment en backoffice dienstverlening levert aan andere uitzendbureaus en reguliere bedrijven. Op haar website beschrijft het bureau dat het bij hen draait om ‘klanten en medewerkers en niet om ons. Onze relaties werken met ons samen omdat wij hen helpen om succesvol te zijn en hun doelen te behalen.’ Dit uit zich in persoonlijke en professionele dienstverlening. Het uitzendbureau vindt doorontwikkeling belangrijk, door kennis te blijven opdoen over het vakgebied en wet- en regelgeving maar ook om door samenwerking met partijen elkaar te kunnen versterken. Zodat haar klanten iedere dag efficiënt en succesvol kunnen werken. De juiste software is hierbij een belangrijk onderdeel.



Uitzendbureau



35 medewerkers



Recruitment en backoffice dienstverlening

Passende software

Om de activiteiten van People Professional te borgen werkte het bedrijf samen met een softwareleverancier. Door de jaren heen ontstond er echter behoefte naar meer. Tom Veldman, huidig directeur uitzend: **“We misten bepaalde zaken die we niet konden verwerken en gingen op zoek naar een alternatieve oplossing.** We voerden gesprekken met verschillende leveranciers en kozen na 1,5 jaar wiken en wegen voor **Nocore**. De hoofdreden van deze keuze was het feit dat we voor onze intermediairs - we helpen meerdere partijen met het verlonen van hun medewerkers - aparte vestigingen in het Nocore-systeem konden aanmaken.”

De overstap

“Na het voeren van meerdere gesprekken met Nocore en het horen van ervaringen van andere klanten, maakten we een inhoudelijke keuze. Daarna volgde een gesprek over de abonnementsvorm, het gebruik en de kosten.” Tom vervolgt: “ Het contact met Nocore verliep prima, de aansluiting was goed. Eerst met Pim Hoefnagels die ons, na de afhandeling van het contract, overdroeg aan consultant **Femke Sparreboom. Die wist precies wat was besproken. Dat was fijn, want dat gebeurt niet altijd bij een overdracht tussen verschillende medewerkers.** Femke verzorgde onze zaken samen met Sjors van Orsouw. Toen zij wegging bij Nocore, nam Sjors het automatisch over en liep alles gewoon door. Ook de directie was nauw betrokken, Sév Smits is hier op kantoor geweest.”

Wat was de impact?

Tom laat weten dat veel medewerkers van People Professionals sceptisch waren over het overstappen op een andere softwareleverancier. “We hebben hen echt mee moeten nemen en voorbereiden. Dit hebben we secuur aangepakt: ‘dit is wat er voor ons ligt, wat denken jullie ervan? De overstap vraagt om overwerk. Het nieuwe systeem moet ingericht en ingevuld worden. En het oude systeem moet zolang de implementatie duurt nog draaiende gehouden worden.”

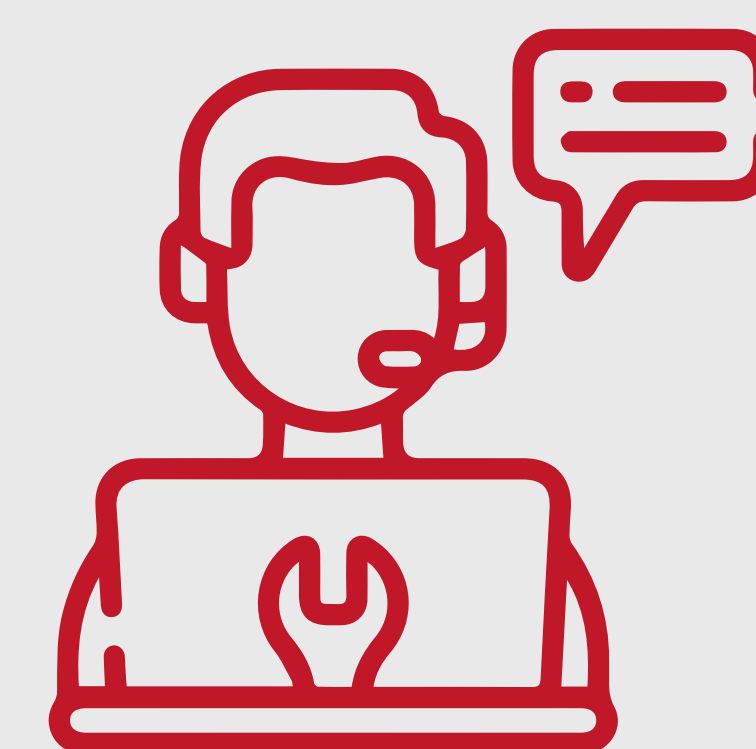
Tom was binnen People Professionals verantwoordelijk voor het project Nocore. Een groep van vier medewerkers ging aan de slag met de inrichting. “Vooraf kregen we training door Nocore. Je zag dat er bij de eerste voorbereidende training nog geen beleving was, het systeem was nog niet live, we werkten nog met ons oude systeem. Pas in januari keerde die tendens omdat het echt werd. Dit speelde ook bij de andere medewerkers en klanten, het was nog de ‘ver van mijn bed show’. Pas toen zij ermee gingen werken, ontdekten ze de voordelen. Extra trainingen hielpen daarbij. Veel kleine onderdelen maken het dagelijkse werk makkelijker. “En de supportdesk helpt ons bij vragen. We maken er veel gebruik van, via bellen en via de klantportal. De reacties zijn snel en positief. **Wij zien echt de voordelen van het afnemen van front- én backoffice bij één partij.**”



Nauw betrokken directie



Persoonlijke trainingen



Snelle supportdesk



Hoe verloopt de samenwerking?

Sinds januari 2021 maakt People Professional gebruik van Nocore Flex en Nocore online. “Dit bevalt goed, in de basis zijn we heel tevreden”, laat Tom weten. “Een aantal van onze medewerkers, die al langer bij ons werken, zag niet de voordelen van een overstap en zeiden: ‘dit gaat je problemen opleveren’. Die reactie begreep ik wel, maar ik besepte dat het nodig was voor ons bedrijf en calculeerde risico’s is. Uiteraard had ik ook mijn twijfels om ‘je hele hebben en houden om te gooien’. Wat gebeurt er als het niet werkt? Gelukkig heeft het positief uitgepakt. Na vier maanden zeiden we al tegen elkaar hoe erg het ons is meegevallen hoe weinig moeilijkheden we tegengekomen zijn. **Een mooi compliment voor Nocore.**

We zijn wel realistisch, we zijn nog geen jaar onderweg. We komen bij van de eerste stappen want het trekt wel een zware wissel op je organisatie, die je niet ieder jaar wilt doen.”

Wat zijn concrete voordelen?

People Professional maakt het meeste gebruik van de urenregistratie, het aanmelden van nieuwe medewerkers, en verloning van Nocore. Dit heeft hen naar zeggen van Tom voornamelijk een besparing in tijd opgeleverd en meer inzicht: “We kunnen bijvoorbeeld in het urenregistratiesysteem in combinatie met de job beter zien wat we aan het doen zijn. Ook correcties zijn veel makkelijker door te voeren. In het vorige systeem moesten we dan de boeking terugdraaien en deze er weer opnieuw inzetten. Dit is veel gemakkelijker.”

Nu er meer overzicht is krijgt het uitzendbedrijf tijd om een volgende stap te zetten in klantbeheer: opbouwen relatie, de verdieping met de backoffice realiseren. Wat wil de klant, wat zijn de mogelijkheden en hoe kan het proces geoptimaliseerd worden? **“Het gemak en het inzicht geeft onze mensen meer lucht en ruimte om op leuke manier met hun werk bezig te zijn.”**

- ✓ **Tijdbesparing**
- ✓ **Eenvoudige correcties in urenregistratiesysteem**
- ✓ **Overzichtelijk**
- ✓ **Gemak en inzicht**

Wat is de volgende stap in digitalisering?

People Professionals blijft in ontwikkeling, ook op het gebied van digitalisering. Na de implementatie van het Nocore systeem, zijn ze aan de slag gegaan met serverloos gaan werken. Ze zijn druk bezig met de transitie van losse computers op een vaste plek naar ieder een laptop die op ieder beeldscherm te koppelen is. Qua software zullen ze starten met recruitment en is onlangs een contract getekend voor een koppeling van Nocore met I8 voor overzichtelijke managementrapportage. Zo blijven er nieuwe uitdagingen komen om het werk te professionaliseren.

“

Met een gestructureerde basis en de fijne samenwerking met Nocore kunnen wij onze dienstverlening steeds beter en leuker maken.

Tom Veldman, People Professionals



Meer weten over Nocore of geïnteresseerd in een demo? Neem contact met ons op.

0413 - 24 20 50 | [Demo aanvragen](#)